



Q&A

Welkom

Maximaal
1 persoon
tegelijertijd

EXPO HOUTEN

EXPO HOUTEN
meetings & events



Welkom!

Graag nemen wij je mee in onze werkwijze in post-corona tijden. We zijn voorbereid op veranderingen in de operationele processen die in de nieuwe 'anderhalvemeter-samenleving' noodzakelijk zijn. Veranderingen die mogelijk tijdelijk en mogelijk ook wel structureel van aard zijn. Tevens houden wij daarbij ook rekening met veranderde verwachtingen van onze opdrachtgevers en bezoekers. Als geen ander vinden wij veiligheid en hygiëne belangrijker dan ooit tevoren. Hetzelfde geldt voor het 1,5 meter afstand van elkaar nemen. Daarom hebben wij de nodige maatregelen genomen om verdere verspreiding van het coronavirus (COVID-19) te voorkomen. Dit doen wij door, naast de richtlijnen van het RIVM te volgen een aantal extra maatregelen te nemen.

In deze Q&A vind je de meest gestelde vragen en de antwoorden. Deze Q&A is van toepassing op alle bijeenkomsten uitgevoerd na 18 september 2020. Maatregelen hebben als primair doel een veilige omgeving voor opdrachtgevers, gasten en medewerkers te garanderen. Maatregelen zijn op basis van de richtlijnen van het RIVM. Indien deze richtlijnen wijzigen, passen we de beschreven werkwijzen en procedures aan conform de dan geldende richtlijnen.

Staat jouw vraag er niet bij? Neem gerust telefonisch contact met ons op via 030-6349100 of per email via info@expohouten.nl. We staan je graag te woord en helpen je graag verder.



Algemeen

Expo Houten heeft alle ruimtes zo ingericht dat je op een veilige manier terecht kan voor trainingen, cursussen, zakelijke bijeenkomsten, examens en congressen.

Aan welke richtlijnen moet ik mij houden?

Expo Houten neemt de richtlijnen, welke door de overheid en het RIVM zijn vastgesteld, als uitgangspunt:

- Houd minimaal 1,5 meter afstand
- Zorg voor goede hygiëne
- Hoest en nies aan de binnenkant van de elleboog
- Schud geen handen
- Blijf thuis bij klachten

Meldplicht

Voor samenkomsten (congres, meeting, etc.) met meer dan 50 personen (exclusief personeel) geldt een meldplicht. Expo Houten onderhoudt hier in het contact met de gemeente Houten. Voor bijeenkomsten waarbij sprake is van doorstroom, zoals een beurs, geldt de meldplicht niet. Registratie / ticketverkoop vooraf en de gezondheidscheck zijn wel verplicht. De organisatie is hier voor verantwoordelijk.

Hygiëne & gezondheid

Hoe gaat Expo Houten om met de hygiëne in de ruimtes?

Zowel de algemene ruimtes, als de zaal waar in de bijeenkomst plaatsvindt, worden constant gereinigd. Wanneer de gasten de zaal verlaten voor een pauze, worden alle tafels en andere oppervlaktes gedesinfecteerd.



Welke hygiëneregels gelden er voor mijn gasten?

Voor de gasten gelden de algemene richtlijnen die afgegeven zijn door de overheid en het RIVM.

- Houd minimaal 1,5 meter afstand
- Zorg voor goede hygiëne
- Was regelmatig de handen
- Hoest en nies aan de binnenkant van de elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze gelijk weg
- Schud geen handen
- Blijf thuis bij milde verkoudheidsklachten zoals snotteren, hoesten, keelpijn of koorts
- Blijf thuis als je huisgenoten hebt met koorts

Daarbij verzoeken wij iedereen bij entree en bij een toiletbezoek hun handen te wassen/desinfecteren met de daarvoor beschikbare middelen. In de algemene ruimtes verzorgt Expo Houten dit. De organisatie is verantwoordelijk voor de juiste (desinfectie)middelen in de door hem/haar gehuurde zaal of hal.

Hoe weten jullie of alle gasten gezond zijn?

Wanneer de gasten de locatie betreden, worden zij ontvangen met een checkgesprek. De organisatie is hier voor verantwoordelijk. De volgende controlevragen worden gesteld:

- Heb je zelf of een huisgenoot koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heb je zelf het Coronavirus gehad in de afgelopen 7 dagen?
- Heb je een huisgenoot/gezinslid die het Coronavirus heeft gehad in de afgelopen 14 dagen?
- Ben je in thuisisolatie op dit moment?

Wanneer bovenstaande vragen allemaal met "nee" beantwoord worden, mag de gast doorlopen en de locatie betreden. Wanneer één of meerdere van bovenstaande vragen met "ja" wordt beantwoord, mag er geen toegang verleend worden en zal de gast gevraagd worden om de locatie te verlaten.

Hoe weten jullie of jullie medewerkers gezond zijn?

Voor al onze medewerkers geldt dat, als zij verkouden zijn of koorts hebben, zij thuis moeten blijven.



Voorafgaand aan de bijeenkomst

Hoe kan ik een ruimte reserveren?

Reserveren kan via ons algemene emailadres info@expohouten.nl en telefonisch via 030-6349100.

Waarom zou ik zo'n 1,5 meter bijeenkomst organiseren?

Ondanks dat digitale bijeenkomsten ook goed kunnen, gaat er niets boven echte live ontmoetingen. Het praat makkelijker, het is gezelliger, er is meer beleving en je kunt genieten van goed verzorgde horeca.

Kunnen jullie ons helpen met de juiste voorbereidingen voor mijn evenement en voor mijn gasten?

Ja, dit kan zeker! We kijken voor aanvang van het evenement samen naar het draiboek en naar de plattegronden. Deze kunnen jullie vervolgens, samen met de richtlijnen, naar de gasten versturen.

Online registreren

Voor alle beurzen geldt dat er een registratieplicht is. Dit betekent dat er alleen vooraf een kaartje gekocht kan worden. Wij werken hier in samen met een vertrouwde partner. We doen graag een voorstel.

Time-slot

Wij raden aan om gasten een time-slot te geven om te arriveren op locatie. Op deze manier kunnen gasten, met inachtneming van de 1,5 meter, rustig de locatie binnen gaan.

Garderobe

Raad, wanneer mogelijk, de gasten aan om de jassen (let op, geen waardevolle spullen!) in de auto te laten liggen. Dit voorkomt eventuele drukte bij een garderobepunt.

Hoe kan ik de richtlijnen en RIVM-regels met mijn gasten delen?

Vooraf kun je de gasten doorverwijzen naar onze website www.expohouten.nl/covid-19. Bij binnenkomst van de locatie worden de gasten door middel van de aangegeven looplijnen en signing geattendeerd op de regels. In de vergaderzalen ligt er voor de sprekers een briefing klaar waarmee hij/zij de gasten nogmaals informeert over de regels.



Blijft het ook mogelijk om subsessies te organiseren?

Dit blijft zeker mogelijk. Het idee is om, in plaats van de gasten van zaal te laten wisselen, de trainer, sprekers of workshopleiders van ruimte te wisselen. Zo voorkomen we veel verkeer in de algemene ruimte(s) en blijft het voor iedereen makkelijk om 1,5 meter afstand te houden.

Tijdens de bijeenkomst / op de dag zelf

Hoe gaan jullie om met de 1,5 meter afstand?

In alle ruimtes houden we 1,5 meter afstand van elkaar. Door middel van looplijnen en signing verspreid door het pand worden de gasten hierop geattendeerd. In de algemene ruimtes verzorgt Expo Houten dit. De organisatie verzorgt dit in de door hem/haar gehuurde ruimte. Onze medewerkers dragen zorg voor het behouden van de 1,5 meter afstand onder elkaar. Wij verwachten dit ook van onze gasten. Wanneer deze richtlijnen niet worden nageleefd, mogen onze medewerkers de gasten hierop attenderen. Bij het niet naleven van onze richtlijnen en officiële regels vanuit de overheid, kan toegang tot de locatie worden ontzegd.

Hoe wordt er gezorgd dat mijn gasten zich aan de 1,5 meter afstand houden?

Onze ruimtes zijn multifunctioneel in te richten en kunnen daardoor op de meest praktische manier ingedeeld worden. Het aantal gasten bepaalt welke ruimte wij voor de bijeenkomst kunnen inzetten en hoe deze zal worden ingericht.

Checkgesprek

Wanneer de gasten de locatie betreden dient er een checkgesprek plaats te vinden. De organisatie is hier voor verantwoordelijk. Aan alle gasten dienen de volgende controle vragen te worden gesteld:

- Heb je zelf of een huisgenoot koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heb je zelf het Coronavirus gehad in de afgelopen 7 dagen?
- Heb je een huisgenoot/gezinslid die het Coronavirus heeft gehad in de afgelopen 14 dagen?
- Ben je in thuisisolatie op dit moment

Wanneer bovenstaande vragen allemaal met "nee" beantwoord worden mag de gast doorlopen en de locatie betreden.

Wanneer één of meerdere van bovenstaande vragen met "ja" wordt beantwoord, mag er geen toegang verleent worden en zal de gast gevraagd worden om de locatie te verlaten.



Horeca

Zoals je gewend bent, verzorgt Vermaat bij Expo Houten alle horeca. Koffie ontvangsten, lunches en borrels zullen op een aangepaste manier gepresenteerd worden, maar zijn nog steeds mogelijk!

Guest Wellness Host

Vermaat verzorgt bij elk evenement voor een zichtbaar aanwezige host(ess) die zich actief onder de gasten begeeft. Deze host(ess) zal de gasten actief begroeten en ze wegwijs maken in de horeca ruimtes. Voor de gast betekent dit een herkenbaar en laagdrempelig aanspreekpunt voor iedere vraag over voedselveiligheid, allergenen en gezondheid.

Eten en drinken

Alle broodjes, zoete lekkernijen etc. worden per persoon verpakt of geserveerd. We werken zo veel mogelijk met duurzame disposables. Bij de dranken wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van kleine petflesjes/pakjes.

Communicatie & signing

Er is duidelijke communicatie in de vorm van buffetkaartjes waarop het gerecht staat beschreven. We attenderen de gasten er op enkel aan te raken wat hij/zij ook daadwerkelijk neemt.

Prullenbakken

Er worden extra prullenbakken geplaatst om de disposables in weg te gooien.